

Elu.e.s CFE-CGC ayant participé : Cédric Normand, Vincent Normand, Badradine Bounachada, Carole Clevenot, Serge Cottebrune, Driss Noussair (Représentant Syndical).

1. Information en vue d'une consultation sur le projet de reprise d'activité informatique « Opérations » du groupe VPK entraînant l'application de l'article L1224-1 du Code du travail

Point de situation

La direction de Capgemini a réalisé hier des entretiens avec les salariés transférés. L'un d'eux vient de démissionner donc ne s'est pas présenté. Il ne reste plus que 5 salariés à date. Les élus échangent avec la direction sur différents points, et rappellent entre autres les soucis lors de l'intégration de salariés de TF1 il y a quelques années.

Le groupe de travail (élus ICRP IDF) vont rencontrer également les salariés. La direction attend l'avis des élus pour le 29 novembre 2021.

2. Information sur le bilan formation H1 2021 et les axes stratégiques et budget formation 2022

LES FAITS MARQUANTS 2021

- 1 PLUS DE 1000 CERTIFIES CONNECTED MANAGERS SUR LE 1ER SEMESTRE ET LANCEMENT DU PROGRAMME ENTRY GRADE JOURNEY
- 2 OUVERTURE DES LICENCES PLURALSIGHT A TOUS LES SALARIES VIA NEXT ET RECONDUITE DU CONTRAT EDUCATION FIRST SUR 3 ANS RENFORCEE
- 3 LANCEMENT DU PROGRAMME D'INTEGRATION : MAKE YOUR WAY
- 4 POURSUITE DE LA REFONTE DES CONTENUS EN DISTANCIEL
- 5 PROMOTION ET DÉPLOIEMENT DE MYNEXTHOUR
- 6 REFONTE DE LA PAGE FORMATION SUR TALENT POINT D'ENTRÉE UNIQUE POUR LES COLLABORATEURS
- 7 UNE OFFRE RENDUE SIMPLE ET ACCESSIBLE SUR LA PAGE FORMATION



SYNTHÈSE DU RÉALISÉ H1 2021

FPC- PRÉSENTIEL, DISTANCIEL ET VIRTUEL, HORS CONTRAT PRO, MASSE SALARIALE ET FRAIS

H1 2021	Nombres d'actions		Nombre de Jours			Coûts pédagogiques (hors MS)		
	Prévisionnel	Réalisé	Prévisionnel	Réalisé	% d'avancement	Prévisionnel	Réalisé	% d'avancement
FPC	5 402	10 017	13 622	4 724	35%	2 305 737	634 713	28%
Distanciel	1 493	3 053	3 147	2 060	65%	1 973 244	412 570	
Présentiel	782	37	2 191	57	3%		14 094	
Virtuel	3 127	6 864	8 284	2 373	29%		332 493	166 417
Reskilling	0	63	0	234		200 000	41 632	21%
Présentiel		63		234			41 632	
PROJET		140		307			86 081	
TOTAL	5 402	10 157	13 622	5 031	37%	2 305 737	720 794	31%

* Actions prévus dans le plan : une action pour un parcours / Actions réalisées : une action par module réalisé

Inclus dans le coût global du budget et à hauteur de 50 % dans le réalisé :
 • Digital Pack : 332 493 euros
 • Coût Université : 138 600 euros

Il y a eu 2150 salariés uniques formés, soit 2,34 jours de formations par salarié (hors contrat pro, hors modules virtuels obligatoires).

Sur le 1er semestre, la cellule de formation n'a reçu que 24 demandes de CPF sur toute l'UES dont 7 chez INFRA.

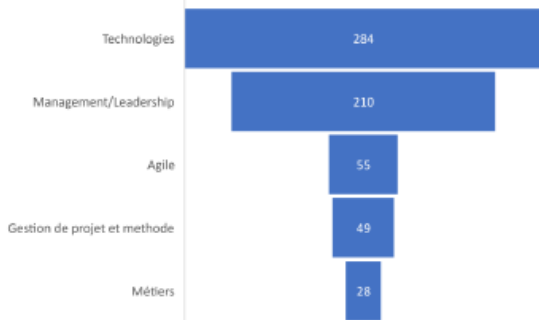
Le nombre d'heures d'utilisation de la plateforme NEXT est en augmentation depuis l'an dernier :



Le contrat avec la plateforme de cours d'anglais EF SOLO a été renouvelé jusqu'en mars 2024. 54% de salariés sont "actifs" sur le site.

626 certifications renseignées dans PEPSRH pour 523 certifiés, ce qui représente une augmentation de +250 certifications par rapport au 30/06/2020. Dans le domaine technique, l'augmentation de certifiés est de +40% !





Techno : AWS, Azure, Cybersecurité

Management/Leadership : Connected Manager

Agile / SAFe: Agile Product Owner PSPO1, Agile Scrum Master PSM1, Leading SAFe,

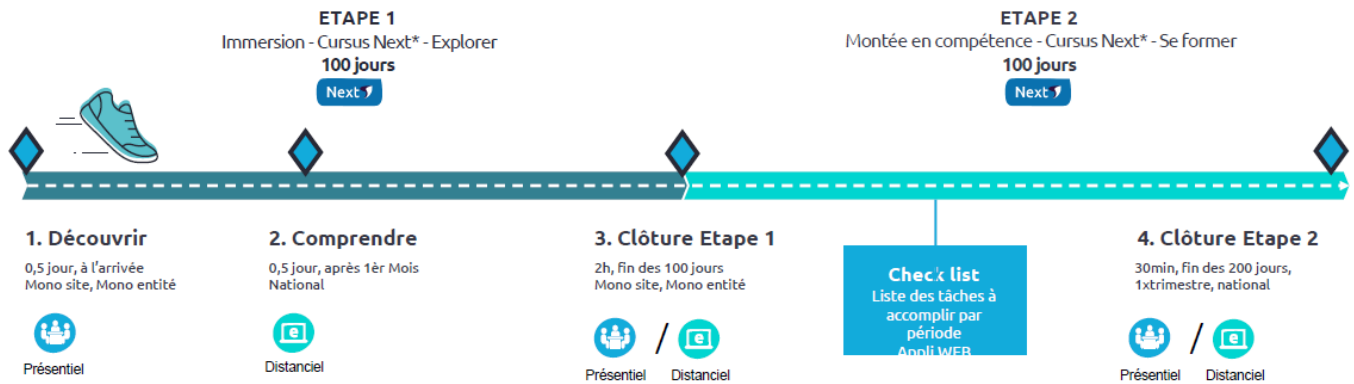
Gestion de projet et méthode : ITIL, Prince 2, PMI

Métiers : EM et Architecte

L'ancien programme d'accueil des salariés embauchés "Onboard & Connect" a été remplacé par "Make your Way" en 2021. Ce programme a démarré en février 2021 mais n'a pas été réalisé comme souhaité jusqu'à maintenant à cause de la situation sanitaire (pas de présentiel). Le déplacement aux "Fontaines" n'existe plus désormais pour les nouveaux embauchés.

[*Lien vers le cursus NEXT](#)

2 ETAPES DE 100 JOURS CHACUNE



4 TEMPS FORTS (2 locaux, 2 nationaux)
et 1 CHECK LIST en fil conducteur

Le budget de formation 2022 prévisionnel est en augmentation de 6%.



Effectif de référence		2022
		5040
University	Digital Pack (ML, PLS, EF)	352 800 €
	Evénements Université (€HT) = PMD's (Room & Board compris)	138 600 €
RingFenced		170 198 €
Talent Budget		196 830 €
	Reskilling	200 000 €
	Programmes France : Connected Manager, Making Leader, Entry Grade	60 000 €
	Ecole by capgemini + Programmes techniques	350 000 €
	Cout pédagogique Plan (€HT)	1 422 065 €
Total FPC	Total Cout pédagogique	2 890 493 €
	Masse salariale et frais (€HT)	3 532 825 €
	Total FPC (€HT)	6 423 319 €
Total CFP	Cout pédagogique = 0,7% MS	796 788 €
	Masse salariale et frais	796 788 €
	Total CFP	1 593 576 €
Budget total	Total FPC	6 423 319 €
	Total CFP	1 593 576 €
	Cout de fonctionnement CoE L&D	718 456 €
	Total	8 735 351 €

3. Adoption des procès-verbaux

Le PV du 21 septembre est adopté. 20 Pour , 3 contre , 3 Abstention

Le PV du 23 septembre est adopté. 20 Pour , 3 contre , 3 Abstention

4. Marche générale de l'entreprise

Reporting des éléments économiques

Le CA du mois est de 61,5M€ soit 2M€ de plus que le budgété. En cumul depuis l'année, on est aligné sur le budget (564M€).

Le TACE du mois d'octobre est en retrait par rapport à la performance moyenne de l'année (tassement d'activité sur Paris entre autres). Les prévisions des prochains mois se situent entre 81 et 82%.

GMS délivre en ligne avec le budget avec un taux d'activité à 84,8% (intégration d'alternants, et transfert ENEDIS ISI vers Toulouse en double run jusqu'en janvier).

Le résultat de **LMS** s'élève à 105% du budget, tiré par le haut par Grand Est. L'IDF délivre 10M€ de revenus, à 99% de son budget.

En fin d'année, le forecast devrait s'améliorer. Les besoins commerciaux sont croissants.

Le recrutement marque un ralentissement. En IDF, l'équipe commerciale s'est renforcée avec 2 recrues (vérifications faites, il s'agit de simple remplacement de salariés qui ont quitté l'entreprise).



Le **Grand Ouest** est à 102% de son budget en octobre. Les prévisions d'activité devraient se maintenir entre 83 et 84%.

Une POEI Devops Linux est en cours d'identification sur la région **Ouest**.

Les prévisions d'activité se situent entre 82 et 83%. 2 nouveaux clients en AT (Avril et SNA).

MiPy réalise un mois exceptionnel avec un TACE à 86%. Les prévisions des prochains mois annoncent un retour à 84%. La réponse du CNES devrait arriver fin novembre. En attente de réponse pour le renouvellement LBP.

Le **Grand Est** est à 106% de son objectif budgétaire.

La région **Méditerranée** marque une pause avec une activité à 80,8% en octobre (en retrait du fait de l'intégration de nouveaux embauchés).

L'activité a chuté dans le **Nord** à 80% avec l'intégration d'une POEI spécialisée Google.

Un contrat international a été gagné avec Auchan, mais il sera principalement délivré en Pologne.

La région **Rhône-Alpes** confirme avec un TACE à 83% (en attente de réponse EDF Perform et Grenoble Métropole).

P&C est à 101% de son budget sur le mois et 100% sur l'année. Des démarrages sont prévus en novembre (Total, DERESI...).

L'activité commerciale présente ce mois-ci un montant plus modeste que le mois dernier (exceptionnel) mais en cumul, c'est conforme au budget. Quelques renouvellement de contrats : STACI, ASP. Le fait majeur est l'amélioration du "pipe d'affaires".

M. Tarrit, notre DG observe un léger effritement de l'activité chez Managed Services.

Point de situation sur les ventes

Un nouveau logo a été remporté chez Maincare du côté de Bordeaux (activité de DevOps).

Grosse activité commerciale. Dossiers toujours en attente de réponse : Total, Airbus, RFF, CEA Saclay, LVMH, La Banque Postale, GRT Gaz, Suez.

Renouvellement anticipé : Saint Gobain.

Point sur les effectifs

La CFE-CGC alerte la direction sur un vague de départs massifs sur l'activité de chefs de projet à la SNCF Réseau. Cela concerne la plaque Bordelaise. Nous sommes inquiets pour l'équilibre du projet dans les prochaines semaines. Dans une optique d'économies de coûts, il a été décidé il y a plusieurs mois de se séparer de salariés GRADES C pour promouvoir au poste de chef de projet des GRADES A ou B. Certains de ces salariés ont parfaitement rempli leur rôle, parfois en réalisant des heures supplémentaires non payées, ils ont accepté une charge de travail parfois limite... mais au final, après quelques mois de bons et loyaux services, le constat est amer. Leur salaire n'a pas évolué, et celui-ci est en décalage avec la réalité de la mission d'un chef de projet et de sa juste rémunération. La conséquence est une vague de démission en 1 mois (6 chefs de projet, dont un responsable d'équipe).

Pour la direction générale, il n'y a pas une ESN à incriminer en particulier puisque les destinations sont variées.



Reporting CSE : Effectifs 2021

	Déc. 2020	Janvier	Février	Mars	Avril	Mal	Jun	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Effectif total	5032	5059	5075	5110	5163	5159	5209	5168	5138	5258	5242		
Entrées	49	77	52	82	112	43	108	55	33	226	92		
dont: CDD (hors Alternant)	3	3	2	2	2	0	1	2	1	3	3		
Mutations	1	7	2	2	55	1	2	5	0	1	0		
Sorties	47	50	36	47	59	47	58	96	63	106	108		
dont : Démission	30	28	18	20	29	32	37	59	40	64	69		
Rupture essai employeur	4	3	1	2	3	1	3	3	3	8	4		
Rupture essai salarié	1	0	1	5	5	5	4	5	3	4	4		
Licenciement	1	3	5	5	4	3	1	6	3	1	4		
Rupture conventionnelle	5	5	5	5	5	2	5	11	6	8	9		
Fin CDD	4	2	2	3	1	3	6	5	8	20	9		
Retraite	0	2	2	1	7	1	2	7	0	0	4		
Mutation France	1	6	0	2	4	0	0	0	0	0	2		
Décès	1	0	2	1	0	0	0	0	0	1	2		
Mutations groupe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		

Point sur la politique d'alternance :

VOLUME D'ALTERNANTS :

31/12/2018	286
31/12/2019	131
31/12/2020	119
2021 à date	209

Alternants avec une fin de contrat en 2021	99	%
Renouvellement alternance	15	15,15%
Passage CDI	35	35,35%
Sorties	49	49,50%

On constate un volume important de sorties (49,5%) , la direction en connait-elle la raison ?

Objectifs des années à venir :

- Pour 2021, nous avons pour objectif d'atteindre au moins un niveau d'alternance à 3% des effectifs moyens, c'est-à-dire environ 150 alternants en moyenne sur l'année. Objectif atteint. Les recrutements d'alternants ont repris sur la fin d'année 2020 pour anticiper et préparer l'atteinte des objectifs 2021
- Pour 2022, nous avons pour objectif d'atteindre au moins un niveau d'alternance à 5 % des effectifs moyens, c'est-à-dire environ 250 alternants en moyenne sur l'année
- Pour 2023, nous avons pour objectif d'atteindre au moins un niveau d'alternance similaire à 2022

L'alternance est prévue sur une durée définie. Ce n'est pas du ressort de l'entreprise d'arrêter l'alternance.

Toute alternance n'engendre pas

systématiquement une embauche. Tout dépend des besoins de l'entreprise ou des désirs de l'alternant d'aller voir ailleurs.

Il serait intéressant de connaître la répartition des alternants par cœur de métier (demande faite en séance). Notre directeur général convient que les 35% de passages en CDI est un taux plus faible qu'il ne l'imaginait.

Celui-ci peut éventuellement s'expliquer par le problème de suivi de ces alternants à distance, en particulier ceux exerçant chez les clients.



5. Fonctionnement du CSEE :

Certaines propositions faites par les élus CFE-CGC ont été retenues comme l'étude d'un séjour à New-York au cours de l'année 2022 et de linéaires hiver (ski).

Linéaires hiver

Ces locations dans des stations de sport d'hiver entre décembre et avril ont disparu depuis cette mandature.

La CFE-CGC a demandé leur réintroduction au budget (des salariés nous en parlent). Les membres de la commission affirment réfléchir à leur organisation, puisqu'il s'agit de locations à cheval entre 2022 et 2023 (budget utilisé, taux de subvention utilisé...). Par le passé, le choix a toujours été pris d'imputer sur le budget de l'année N (2022 ici) puisque les locations commencent dès décembre. Les taux de subvention pourraient être donc ceux de l'année N.

Commande de chèques Vacances

Vous avez jusqu'au 30 novembre pour passer votre commande, sachant que vos chèques seront valables jusqu'à fin décembre 2024.

Vous pouvez commander jusqu'à 300€, subventionnés par le CSE à hauteur de votre tranche. Vous trouverez ci-dessous un exemple pour une commande de 100€ de chèques :

Tranche	Subvention %	Montant commandé	Subvention du CSE	Participation salarié en €
1	80%	100	80	20
2	73%	100	73	27
3	67%	100	67	33
4	60%	100	60	40
5	53%	100	53	47
6	47%	100	47	53
7	40%	100	40	60
8	33%	100	33	67

Alors que la consommation du budget 2021 est en-dessous des estimations, et qu'il y a eu un report de 500K€ non consommés en 2020, les élus CFDT souhaitent vous proposer un **plafond maximal de commande à 200€** (ils ont bizarrement oublié de l'évoquer dans leur compte-rendu 😊). Au vu du solde budgétaire, la CFE-CGC a proposé un plafond à 300€, ce qui a été retenu par la majorité des élus (hors CFDT).

Au 18/11, le trésorier nous informe que 805 salariés ont commandé des chèques : le coût pour le CSE est de 150K€. Il reste encore une dizaine de jours, ce qui peut présager d'une commande d'environ 300K€ si la participation est linéaire (la majorité des inscriptions pouvant être parfois dès l'ouverture).

[EDIT, INFO du 26/11 : 1165 salariés ont commandé, pour un coût de 213K€. Le budget semble donc bien maîtrisé. Nous avons des retours de salariés très satisfaits du pouvoir commander jusqu'à 300€. Merci qui ? 😊]



Un point d'actualité est fait au sujet des inscriptions aux activités de Noël organisée par les commissions locales.

Dans certaines régions telles que l'est, Bordeaux, Pau, l'Ouest (...), il était coutumier de proposer aux salariés (sur le budget local) un colis ET un évènement. Cette année, il n'y aura qu'un évènement d'organisé pour les fêtes de fin d'année. Tous les salariés qui ne viendront pas aux évènements ne recevront rien...

Activité	REGION	Ville	Date de l'activité	Date de fin inscription	Nbre mini	Nbre inscrits	Commentaire
Noël bowling	EST	Meroux	17/12/2021	12/12/2021	0	2	
Noël Europa park	EST	Nancy et Schiltigheim	18/12/2021	13/12/2021	20	36	
Noël Walibi	EST	Lyon/Montbonnot/ Bourget du Lac	11/12/2021	18/10/2021		420	
Noël Astérix	IDF	Guyancourt & Issy	12/12/2021	13/10/2021		904	Max 100 pour IDF, Ile d'Orléans et Neuvilly
Noël Astérix	IDF	Lille	12/12/2021	13/10/2021		43	
Noël Astérix	NO	Orléans	12/12/2021	13/10/2021		6	
Noël Astérix	NO	Isneuville	12/12/2021	13/10/2021		32	
Noël le Château Barben	MED	Aix en provence	12/12/2021	15/11/2021	40	50	
Noël Musée océanographique	MED	Sophia	04/12/2021	08/11/2021	30	28	salle de réception
Noël Pique-Nique Château	MED	Bagnols	09/12/2021	25/11/2021	20	4	nbre maxi 60 (en cours)
Noël Planétarium	MED	Pérois	19/12/2021	19/11/2021	pas mini	16	
Noël Spectacle	NO	Cesson-Sévigné	12/12/2021	26/11/2021	pas mini		
Noël bowling	NO	Tours	05/12/2021	19/11/2021	0		
Noël Magicien	NO	Niort	05/12/2021	03/11/2021	pas mini	19	
Noël spectacle	NO	Brest	19/12/2021	10/12/2021	0		
Noël Spectacle Aladdin	NO	Equeurdreville	19/12/2021	19/11/2021	non	40	
Noël Spectacle Magie	NO	Nantes	05/12/2021	17/10/2021	non	50	
Noël Patinoire	SOA	PESSAC	05/12/2021	21/11/2021	non	130	
Noël Lancer de Hache	SOA	PAU	11/12/2021	03/12/2021		5	Au choix Lancer de hache ou Ciné
Noël Ciné	SOA	PAU	11/12/2021	03/12/2021		16	Au choix Lancer de hache ou Ciné
Noël Spectacle / Buffet	SOT	Toulouse	04/12/2021	01/12/2021	300	292	Maxi 500

Badradine, notre élu sur la région EST, alerte la commission loisirs car Europa Park a mis en place des règles sanitaires plus strictes qu'en France.

Certains élus évoquent que le nombre d'inscrits aux évènements (= salarié + conjoint + enfants) leur semble faible au regard du coût dans certaines régions.

Budget 2022

Une 1ère proposition de budget dit de fonctionnement et des Activités Sociales et Culturelles est présenté par le trésorier. Celui-ci sera révisé très prochainement, dès que la direction nous aura adressé l'estimation du montant de la masse salariale 2022, ainsi qu'une fois que la commande de chèques vacances sera terminée.

Le budget AEP dit de fonctionnement 2022 serait de : 492 K€.

Le budget ASC proposé s'élève à 1,920 M€. Il se répartirait ainsi :

- 1,2 M€ pour l'enveloppe de subventions individuelles (dont 511K de billetterie, 116K de Linéaires, 540K factures individuelles et 70K de voyages)
- 0,36 M€ d'évènements hors enveloppe (Noël national, bons cadeaux...)
- 0,21 M€ pour les animations des commissions locales
- Et le reste réparti sur d'autres petites activités

Comme en 2020 et 2021, il n'y aura pas de commande de chèques vacances budgétée sur 2022. Cette activité est considérée comme une variable d'ajustement, si la consommation en cours d'année est en dessous des prévisions.

Le budget est adopté. 18 Pour , 4 contre , 4 Abstention

