

CR Réunion ordinaire du 21/10/2021

Comité Social et Economique d'Établissement CSEE - Appli

Stéphane MISTRAL BERNARD	Elu titulaire	06 58 34 10 01
Christine CHOVET	Elue suppléante	06 14 60 54 76
Alain JAMMES	Elu titulaire	06 30 37 68 26
Mohamed IJIOUI	RS	07 50 93 25 64
Lygie PORCHET DE KERPOISSON	Elue titulaire	06 07 37 32 34
Léna SALAUN	Elu suppléant	06 88 08 03 48
Frédéric TRIOU	Elue suppléante	06 74 60 83 93

FAITS MARQUANTS

- ❖ L'ambition de SOGETI est de rester indépendant par rapport à Capgemini
- ❖ La partie CLOUD est encore à construire en comparaison avec les Etats-Unis.

ARVE et intercontrat par entités – semaine 41

Semaine	41	
Entité	ARVE	Nb intercontrat
AMS	88,50%	64
CSD	81,20%	176
DCX	80,70%	112
PBS	81,80%	85
PER	82,00%	74
AS France	82,00%	511
FSSBU	84,10%	110
I&D	79,50%	45
BU Sogeti	80,90%	183



1. Activité et situation économique, financière et de l'emploi au sein du périmètre Appli

a. Activité et situation économique et financière (dont ARVE) : BU Sogeti

Bon déroulement de l'activité comparé à l'année dernière ; et pas de difficulté particulière d'ici fin d'année.

Disparité régions :

- IDF, Est et Nord se porte très bien
- Midi-Pyrénées et aquitaine connaît une situation difficile. => un plan d'action est en cours

La **CFE-CGC** a proposé d'utiliser l'expérience de **PBS** en matière de processus d'**onboarding** (intégration en entreprise) qui est très bien faite avec un très bon suivi des nouveaux salariés.

La **direction** reconnaît qu'il y a un effort à faire pour harmoniser l'onboarding pour l'ensemble des entités.

b. Activité et situation économique et financière (dont ARVE) : Application Services (dont Insight&Data)

- 350 onboarding pour les mois de septembre-octobre.
- 2000 recrutements sur l'année => + 7% des effectifs
- La certification **CLOUD** continue sa progression car demandé par les clients. On assiste à une inversion du marché par rapport aux éditeurs ; qui choisissent maintenant les intégrateurs avec qui ils veulent travailler

2020 avait été une année meilleur que 2019

- 2021 = +15% comparé à 2020 (ventes : 1,3 milliards d'euros)

La **CFE-CGC** a demandé quel serait l'atterrissage budgétaire ? (CA et part variable post-clôture)

La direction a répondu de manière positive par un dépassement des prévisions.

Projets avec difficultés :

La situation s'améliore en général (communication rétablie avec les clients et surveillance forte) même si c'est encore tendu.



2. Information en vue de la consultation sur le projet d'évolution de l'organisation d'I&D, CSD, AMS & PBS au 1er janvier 2022 pour un meilleur positionnement marché

4 mouvements principaux afin de s'aligner sur les attentes du marché :

1) Renforcement d'I&D en France (Insight & Data)

Objectif : regrouper les compétences I&D à un seul endroit
PER reste indépendant et fonctionne bien en collaboration

2) Orientation de CSD plus marquée vers le Cloud et le « développement expert »

1 entité CSD portera les sujets Cloud et elle sera la tête de pont.

- Il pourra toujours avoir d'autres sujets Cloud ailleurs
 - 3 pôles : 1 pôle technologique et 2 pôles sectorielles
 - Portfolio : 3 secteurs en s'appuyant sur de nombreux services
 - construction de développement spécifique
 - Apps modernisation
 - Intelligent industry applications (véhicules autonomes, tests cliniques améliorés, ...)

3) Regroupement des compétences SAP-IFS et Digital manufacturing au sein de PBS

- Regroupement des personnes faisant le même métier
- Augmentation de notre visibilité auprès de nos clients
 - SAP
 - Les EM ne bougent pas car ce qui a été retenu, c'est qu'ils savent gérer des RUNS
 - IDP : regroupement d'EM spécialisés dans le RUN offshore
=> 3 delivery model : offshore Maroc, Espagne, Inde offshore : 40-50 Ems par entité

La CFE-CGC questionne la direction quant au devenir de SAP Altran.

La direction affirme qu'ils ne sont pas inclus actuellement. (voir 2022)

La CFE-CGC remonte la frustration qui existe du côté d'Altran afin qu'ils ne soient pas exclus.

Le CSE Appli décide d'avoir recours à une expertise pour l'aider à mesurer l'impact économique, organisationnel, social et sur les conditions de travail pour les salariés.

Le CSE APPLI désigne le cabinet Sextant Expertise pour réaliser cette expertise.

4) Delivery Head AMS

- AD (Application Development) = Build
- AM (Application Management) = Run
- Regroupement des Delivery Head



3. Activité et situation économique, financière et de l'emploi au sein du périmètre Appli

a. Activité et situation économique et financière (dont ARVE) : FSSBU

Pas de changement depuis le mois dernier, les chiffres sont au-dessus de ceux de l'année dernière (pour tous les KPIs). L'année se déroule bien

La CFE-CGC souhaite savoir à combien s'élève le Taux d'attrition.

La direction indique qu'il est autour de **13%** et qu'il est correct (le taux ne s'envole pas par rapport à d'autres sociétés).

b. Effectifs, TEA et Astreinte

- Effectifs

Une Alerte a été faite pour le CSP Paye de Lyon (surcharge de travail avec l'effectif grandissant groupe)

-TEA

La problématique sur les TEA a été soulevée : Demande d'un point sur le sujet par rapport à certains projets et une vue CHSSCT. (Focus organisation projet et santé travail)

4. Consultation relative au projet de transfert des équipes Cybersécurité (ESEC) de Sogeti vers CIS (au 1er janvier 2022), motivations et conséquences organisationnelles

a. Recueil d'avis

Le projet se fait au détriment de Sogeti qui verra son positionnement dans le Groupe affaibli. (soit un quart du chiffre d'affaires). La conduite du changement est insuffisamment détaillée.

Les élus demandent :

- que la stratégie de Sogeti soit précisée à la suite des mouvements imposés par le Groupe à la commission économique avant la fin de l'année 2021.
- D'informer les salariés de façon détaillée sur leur positionnement cible (grade et rôle) et de leur expliquer les impacts de ce positionnement en termes d'évaluation, d'évolution de carrière et d'affectation sur mission.
- permettre aux salariés d'effectuer un recours en cas de désaccord sur le positionnement

5. Consultation relative au projet de prise à bail d'espaces de bureaux au sein du bâtiment Campus Cyber et leurs aménagements

a. Recueil d'avis

Les élus du CSEE Appli demandent la mise en place d'une commission de suivi du CSE paritaire composée du groupe de travail inter-ICRP déjà constitué.

- La direction a répondu favorablement pour une Commission de suivi à mettre en place.
- se prononcent favorablement sur la prise à bail du bâtiment Campus Cyber. Concernant les aménagements, les élus se prononcent favorablement sous réserve de résolution des éléments suivants :
- mise à la norme si nécessaire des unités de passage
 - surpopulation du Pétale Est en cas d'évacuation
 - analyse précise des besoins des salariés concernés en termes de télétravail par rapport au taux de flex envisagé pour les espaces non sécurisés.



6. Consultation relative au projet de réaménagement et de passage en flex office du bâtiment Newton à Pau

a. Réponses aux précisions demandées le 11 octobre 2021

Remarque : On ne peut pas demander aux EM et chefs de projet de gérer la rotation globale.

La direction indique que les chefs de projet identifieront leur besoin et le Chef d'établissement tranchera si besoin.

La direction répond qu'elle ne dispose pas d'exemple concret à ce jour pour donner de la visibilité.

La **CFE-CGC** explique que sans exemple concret, il est difficile de comprendre comment cela va fonctionner.

b. Recueil d'avis (désaccord avec la direction)

- Absence de documents réglementaires dont la notice de sécurité garantissant le capacitaire d'évacuation.
- Incapacité à connaître en temps réel le taux d'occupation du bâtiment.
- Absence d'information sur l'organisation des projets par rapport à l'occupation des postes de travail dans la mise en place du flex office sur le site de Pau.
- Absence d'étude préalable des impacts éventuels en termes de risques professionnels et de plan de prévention dans la mise en place du flex office sur le site de Pau.

⇒ les élus du CSEE Appli n'ont pas la capacité de rendre un avis à ce stade.

La direction « pense » que le CSE est en mesure de donner un avis, et indique voir comment avancer et répondre aux interrogations

7. Consultation relative au projet de réaménagement et de passage en flex office du bâtiment Ivoire à Lyon

a. Recueil d'avis

Les élus du CSE ont constaté via le rapport d'expertise qui leur a été présenté le 14 octobre que le projet actuel a été modifié de façon importante par la direction depuis le projet initial qui leur avait présenté à la réunion d'information du 08 juillet 2021.

La Direction dans sa réponse reconnaît que les éléments ont évolué et qu'ils ont été transmis à l'expert

La **CFE-CGC** alerte la direction sur les risques suivants : RPS, santé et sécurité.

⇒ Existence d'un risque réel car aucune étude préalable n'a été menée par la direction.

[Pour plus d'informations, contactez-la CFE-CGC au 0805 38 48 48](tel:0805384848)

