



# Flash CE SOGETI France

## INFORMATION AUX SALARIES

Date de la réunion  
Site

Jeudi 20 juin 2019  
Novotel Paris Vaugirard (plus de salles au 147 !)

| Participants CFE-CGC | Présents                 | Excusés                  | Participants Direction | Présents                 | Excusés                  |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|
| MOKHTARI Abla        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | TARRIT Olivier         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| NORMAND Cédric       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | KHOURI Caroline        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| BOUNACHADA Badradine | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ROCHETTE Emmanuelle    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| LOQUIN Pascal        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                        |                          |                          |

**N'hésitez pas à vous rapprocher de vos élus CFE-CGC pour demander les documents accompagnant chaque point de l'ordre du jour.**

### JEUDI 20 JUIN 2019

- 1. Approbation des procès-verbaux : 20 décembre 2018, 24 janvier 2019, 20 février 2019, 21 février 2019, 12 mars 2019, 21 mars 2019, 27 mars 2019, 18 avril 2019.**

Aucun PV n'a été approuvé, les plus anciens n'ayant pas été renvoyés par la direction.

- 2. Marche Générale de l'entité juridique :**

- a. Reporting mensuel des effectifs & des éléments économiques**

- CLOUD INFRA FRANCE :**

Le CA est au mois de mai 56,3M€, comme en avril. C'est 3% au-dessus du budget depuis le début de l'année.

Le grand Ouest est la région qui performe le plus, avec un taux d'activité à près de 84%. La BU Aquitaine n'est plus à 73% et s'est redressée à 82%.

Le grand Est est 1% au-dessus de son budget.



Les ESN du Syntec observent ces dernières semaines en IDF une « agitation » du marché, une grande volatilité de clients dans tous les domaines. Cela impacte le nombre de salariés en intercontrat. Ainsi, il n'y a quasiment plus de recrutements en IDF afin de **prioriser l'affectation des salariés sur des projets**.

Le COR est en ligne avec le budget. L'objectif de signatures est ambitieux en juin.  
La négociation a enfin abouti avec ISIM.

DECATHLON, SERVIEZ, HERMES : shortlist.

SAINT-GOBAIN : renouvellement en cours.

AIRBUS : renouvellement stratégique d'un (petit) contrat dans la cybersécurité, avec ATS.

IMA (inter mutuelle Assistance) : nous sommes en shortlist sur ce contrat, encore sur l'Ouest (Niort) !

- ATS :

ATS délivre 23M€. ATS est toujours au-dessus de son budget.

Au niveau booking, le mois de mai était le plus gros de l'année. Beaucoup de signatures concernant la cybersécurité. Forte croissance sur le grand Ouest.

## TABLEAU SYNTHETIQUE

|                    | TACE à fin<br>Avril   | CA / mois |         | Entrés / Sorties |                    | Effectifs |
|--------------------|-----------------------|-----------|---------|------------------|--------------------|-----------|
|                    |                       | R/B %     | Réalisé | Evol. /<br>mois  | Evol. /<br>l'année | CSS + DSS |
| <b>ATS SOGETI</b>  | 80,0 %                | 109 %     | 23,02 M | + 6              | + 57               | 3 221     |
| <b>CLOUD INFRA</b> | 79,9 %<br>(CAP INFRA) | 110 %     | 56,33 M | - 8              | - 37               | 4 997     |
|                    | 83,2 %<br>(SOG INFRA) |           |         |                  |                    |           |

NB : Les soldes des effectifs sont différents entre ceux donnés à l'oral et ceux du reporting (dates différentes).

## Des questions ?

**Pascal Loquin**

Représentant syndical – 06.08.70.68.88

**Abla Mokhtari**

Elue – 06.18.78.55.97



**Badradine Bounachada**

Elu – 06.47.47.95.53

**Cédric Normand**

Elu – 06.44.23.94.97



RH

POINT

- **ATS :**  
Croissance des effectifs toujours, malgré un ralentissement sur l'IDF.  
Il y a eu moins d'intercontrats en mai (effet congés et ponts).  
Le dispositif de recrutement de la cybersécurité a été renforcé.
- **CLOUD INFRA :**  
Même tendance que les mois derniers avec le Grand Est qui est en avance sur le plan de recrutement.  
Le Grand Ouest est toujours un peu en retard, avec quelques difficultés dans le Sud-Ouest. La visibilité à fin septembre serait sur un solde positif de +60.

**b. Point de situation sur TOTAL SIRUS, ANTAI**

La réversibilité des projets va se dérouler sur H2. Elle n'a pas encore commencé.

Cependant, le programme ETAP3 est lancé.

Des plénières informatives ont été réalisées envers les collaborateurs.

Les listes de destaffing ont été mises en visibilité des resource manager et/ou managers. Des entretiens individuels sont en cours par les managers actuels pour les collaborateurs sortant au plus tôt.

Des redéploiements sont déjà effectués.

Les Resource Manager recherchent les missions en adéquation des profils des salariés.

**3. Point de situation après emménagements au 147**

Selon la direction, les retours des salariés sont globalement positifs, mais il existe une longue liste de points irritants.

Des réunions ont régulièrement lieu avec les fournisseurs, tel ISS afin de régler les incidents.

Un grand nombre d'incivilités est constaté. Par exemple, l'usage abusif de salles de réunion. Une communication va être adressée très prochainement afin qu'il n'y ait plus d'abus tels 1 personne dans une salle de 14 places, 1 salle réservée toute l'année...

Il y a eu également des comportements agressifs de certains salariés. Le service RH devrait intervenir auprès des concernés.

De nombreux sujets problématiques sont abordés par les élus avec la direction par le biais de questions / réponses.

**4. Présentation des résultats des CED 2018**

Point reporté au prochain CE.

**Des questions ?****Pascal Loquin**

Représentant syndical – 06.08.70.68.88

**Abla Mokhtari**

Elue – 06.18.78.55.97

**Badradine Bounachada**

Elu – 06.47.47.95.53

**Cédric Normand**

Elu – 06.44.23.94.97



## 5. Information / Consultation sur la prise à bail de nouveaux locaux à Rennes. Recueil d'avis.

Un CHSCT extraordinaire s'est réuni la semaine dernière. La direction a apporté des réponses aux questions posées.

Après échange de questions / réponses en séance, Le CE ATS/INFRA vote l'avis suivant :

Le CE fait siennes les réserves du CHSCT Nord-Ouest et demande que soit étudié au plus tôt :

- Le rapprochement sur un même site de toutes les entités de l'UES.
- Les situations individuelles des salariés pénalisés par cette opération (transport, restauration, ...) avec mise en place de télétravail, aménagement d'horaires, défraiements, ...

## 6. Election d'un membre titulaire du CE ATS/INFRA au CCE CAPGEMINI.

### a. Vote

Point reporté au prochain CE.

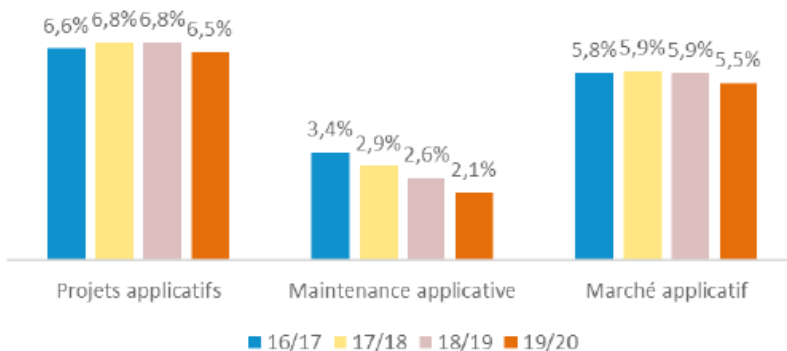
## 7. Information/consultation sur les Orientations Stratégiques Cloud Infrastructure Services et ATS

### a. Restitution du rapport d'expertise par le Cabinet SEXTANT

Rapprochez-vous de vos élus CFE-CGC pour demander le rapport d'expertise, plus complet, réalisé par le cabinet Sextant.

### • ATS :

#### ► Évolution attendue du marché applicatif en France



ATS performe bien et confirme son redressement depuis 2018.

ATS profite d'un marché dynamique, qui devrait rester dynamique.

Le marché de la maintenance applicative sur lequel Capgemini est très présent qui devrait être moins dynamique.

Les ambitions sont assez fortes. Le budget prévoit une croissance de 7%, tiré par la cybersécurité (+15%).

La stratégie pour atteindre ces objectifs est dans la continuité de ce qui a été enclenché depuis 3 ans, avec une attention plus particulière sur l'image de marque de l'entité (tout en s'appuyant de plus en plus sur le groupe).

En termes de RH, ATS est principalement concentré sur l'acquisition des talents.

Sur la partie rétention, ATS est en ligne avec ce qui se fait au niveau du groupe.

## Des questions ?

**Pascal Loquin**

Représentant syndical – 06.08.70.68.88

**Abla Mokhtari**

Elu – 06.18.78.55.97



**Badradine Bounachada**

Elu – 06.47.47.95.53

**Cédric Normand**

Elu – 06.44.23.94.97



Les priorités de formation vont vers les certifications courtes et la cybersécurité :

► Axes stratégiques de formation issus des orientations RH 2019 d'ATS)

|                  |  |  |   |   |
|------------------|--|--|---|---|
| <b>Métier</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Parcours certifiant Engagement managers</li> <li>Parcours certifiant Architecte</li> <li>Sales : CSAL, BWR, Négociation, portfolio, posture et impact</li> </ul>  |  |   | De nombreux parcours internes certifiants d'EM sont prévus au sein des entités de l'UES, en lien avec les besoins générés par la progression de l'offshore, la taille des projets et la nouvelle organisation de Capgemini.           |
| <b>Technique</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Parcours Application</li> <li>Parcours Testing</li> <li>Parcours Cybersécurité</li> <li>Formations techniques, <b>accélération des certifications</b></li> </ul>  |  |   |   |
|                  | <b>Application</b>   | <b>Testing</b>   | <b>Cybersécurité</b>  | ATS met en exergue une accélération des certifications même si, sur ce point, elle part de moins loin que les autres entités, du fait du plan triennal d'upskilling et reskilling qu'elle avait démarré en 2016 à des fins curatives. |
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Développement web &amp; Mobile</b> : Angular et Cordova</li> <li><b>Insights &amp; Data</b> : Big Data, Hadoop</li> <li><b>Cloud</b> : Microsoft Azure, Bluemix, Amazon Web Services</li> <li><b>Agilité</b> : Certifications développeur, scrum master, product owner, Safe</li> <li><b>Devops</b> : Ansible et Docker</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Méthodologie</b> : Tmap et ISTQB</li> <li><b>Outils</b> : Micro Focus, IBM, CA Technologies</li> <li><b>Techniques de test</b> : Automatisation des tests, test agile, Risk Based Testing, Model Based Testing, Stratégie de test</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>SOC – Security Operation Center</b> : analyste de sécurité et expertise autour des outils de SIEM, Gestion de crise etc.</li> <li><b>Sécurité des applicatifs</b> : audit dynamique (tests d'intrusion applicatifs) et audit statique de sécurité d'applicatifs (revues de codes)</li> <li><b>Sécurité du Cloud</b> : Amazon Web Services, Microsoft Azure</li> <li><b>IAM</b> : gestion des identités des accès, gestion des comptes à privilèges</li> <li><b>Développement de l'activité Intégration</b> : certification autour des solutions de sécurité FORTINET, F5, ALGOSEC etc.</li> <li><b>Conseil et opérationnel</b> : formations liées à ISO 2700X, la 19011, EBIOS, etc.</li> </ul> |   |

**À propos de Pluralsight, la plateforme de préparation à distance aux certifications techniques**

Chez ATS, comme dans les autres entités, la mise en place a généré des difficultés au démarrage, au plan technique d'une part (problèmes de reporting venant du fournisseur) et surtout au plan de l'assiduité (difficulté à finir les formations). Sur ce point, votre direction dit avoir impliqué les managers pour suivre et accompagner davantage les salariés tout au long de leur parcours. Le nombre de licences acquises par ATS en 2018 était de 300 et sera porté à 500.

L'automatisation des test, enjeu de formation et de transformation pour les équipes concernées.

**VOTRE DIRECTION DIT :**

« Les problèmes de compétences ont été traités en volume il y a 2-3 ans. De ce fait, la part de ressources en décalage avec le marché actuel est très faible. Nous devons continuer à faire du reskilling et des certifications régulièrement désormais. »

• **INFRA :**

CIS affiche une activité en croissance, en ligne avec le marché, impulsée par Sogeti Infra. La rentabilité, bien que progressant, est limitée par la hausse de la sous-traitance. Elle reste bien loin du niveau attendu par le groupe.

Les perspectives du marché infrastructure sont favorables, tirées par l'essor du Cloud et de la Cybersécurité. Pour atteindre le niveau de croissance attendu, CIS met au cœur de sa stratégie le Cloud et la Cybersécurité. La direction compte s'appuyer sur l'offshore et l'automatisation pour à la fois répondre à une demande marché et améliorer ses performances.

Comme pour les autres entités du Groupe, la réussite de la stratégie de CIS passe par la mise en place de synergies business fortes avec les MU et les autres GBL. Ainsi, le succès de la nouvelle organisation début 2020 est d'autant plus important pour CIS qui doit opérer dans les meilleures conditions ce changement culturel vers plus de projets multi-métier et plus de collaboration entre entités.

Les priorités RH sont corrélées dans le discours avec les axes stratégiques business.

La profonde évolution du marché des infrastructures impacte significativement les compétences nécessaires et génère des besoins de transformation des ressources.

**Des questions ?**

**Pascal Loquin**

Représentant syndical – 06.08.70.68.88

**Abla Mokhtari**

Elue – 06.18.78.55.97



**Badradine Bounachada**

Elu – 06.47.47.95.53

**Cédric Normand**

Elu – 06.44.23.94.97



► Estimation de l'évolution des principaux métiers établie à notre demande (document direction)

| Filières                          | Évolution quantitative attendue | Évolution qualitative attendue* | Commentaires Direction  |
|-----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---|
| Admin systèmes / réseaux          | -                               |                                 | Vers le développement d'automates (bots)  |
| Analyste d'exploitation           | =                               |                                 | Vers l'analyse des données et l'apprentissage des systèmes d'IA                               |
| Chef de projet                    | +                               |                                 | Inégration des impacts liés à l'analyse massive des données                                   |
| Consult / archi / Expert          | ++                              |                                 | Expertise Cloud / Cyber à renforcer sur tous les sujets de pointe                             |
| Engagement Manager                | +                               |                                 | Forte dimension offshore à acquérir   |
| Ingénieur système / réseau / Prod | +                               |                                 | Vers le développement d'automates (bots)  |
| Manager P&L / DM                  | =                               |                                 | Travail en environnement matriciel et international à développer                              |
| Tech Support / Exploitation       | -                               |                                 | Faible évolution au-delà des capacités individuelles d'adaptation / formation à d'autres rôle |

Métier qui n'évoluera pas
  Évolution du Métier faible
  Évolution du Métier moyenne
  Évolution du Métier forte

Source : entretiens direction

#### CONCLUSION SEXTANT

Votre direction s'est prêtée à l'exercice de projection sur les grands métiers de CIS et fait apparaître des cas de figure variés : baisse quantitative avec un rôle qui évolue fortement (Administrateur systèmes/réseaux) ou faiblissement (Tech. support/tech. d'exploitation), évolutions quantitatives et qualitatives fortes (architecte, expert, consultant), évolutions quantitatives faibles, mais qualitatives fortes (ingénieur systèmes/réseaux), etc.

▪ L'intérêt de cet exercice est qu'il donne des pistes sur les compétences à développer. Mais il mérite d'être peaufiné, car le maillage est large, un même métier pouvant abriter des tendances diverses en fonction des secteurs, des technologies et des bassins d'emploi.

Dans un contexte où les technologies évoluent très vite et où les environnements de travail se complexifient, l'exercice de GPEC est aussi ardu qu'indispensable pour orchestrer les transformations de compétences.

Actuellement, au niveau de la GBL CIS, des groupes de travail s'attèlent à la finalisation du nouveau référentiel de compétences. Cet outil, qui décrit 14 filières et 70 rôles environ devrait, en toute logique, fortement simplifier l'appréciation et l'animation des compétences au sein de CIS France.

Ce référentiel devrait être livré et expliqué aux salariés au cours du second semestre 2019.

Etant donné les incertitudes sur les impacts et sur leur échéance, il est difficile de mesurer si les efforts de formation sont suffisants et/ou bien ciblés pour répondre aux enjeux de transformation des compétences.

#### b. Recueil d'avis

Point reporté au prochain CE.

### 8. Activités Sociales et Culturelles

#### a. Présentation des budgets ASC Locaux 2019

Seulement 4 régions ont adressé leur budget : Aquitaine, Ouest, Est et Rhône-Alpes. Manquent Toulouse, Méditerranée et l'IDF. La présentation est reportée à la prochaine réunion CE.

### 9. Calendrier des réunions ordinaires CE à partir de juillet 2019

Prochaines réunions : 18 juillet, 27 août

## Des questions ?

**Pascal Loquin**

Représentant syndical – 06.08.70.68.88

**Abla Mokhtari**

Elue – 06.18.78.55.97



**Badradine Bounachada**

Elu – 06.47.47.95.53

**Cédric Normand**

Elu – 06.44.23.94.97