



Flash CE SOGETI France

INFORMATION AUX SALARIES

Date de la réunion
Site

Jeudi 18 avril 2019
Saint-Cloud

Participants CFE-CGC	Présents	Excusés	Participants Direction	Présents	Excusés
MOKHTARI Abla	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	TARRIT Olivier	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NORMAND Cédric	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KHOURI Caroline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BOUNACHADA Badradine	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ROCHETTE Emmanuelle	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LOQUIN Pascal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

N'hésitez pas à vous rapprocher de vos élus CFE-CGC pour demander les documents accompagnant chaque point de l'ordre du jour.

JEUDI 18 AVRIL 2019

1. Approbation des procès-verbaux : 20 décembre 2018, 24 janvier 2019, 20 février 2019, 21 février 2019, 12 mars 2019, 21 mars 2019, 27 mars 2019.

xxx

2. Marche Générale de l'entité juridique :

- a. Reporting mensuel des effectifs & des éléments économiques

- CLOUD INFRA FRANCE :

CIS délivre 54M€ de revenus sur le mois de mars, mais c'est en-dessous du budget. En cumul, nous sommes 1% en-dessous de l'objectif. Le 1^{er} semestre devrait toutefois se terminer au-dessus du budget.

En ETP, le nombre d'intercontrats est stable à 257 ETP. Le nombre de jours de formations est en progression depuis le début de l'année, mais à niveau équivalent de l'an dernier.

La signature de contrats est en hausse de 13% en mars par rapport à l'an dernier.

Credit Mutuel Arkea est signé (25M€ / 5 ans). Les effectifs seront répartis entre Brest (FO) et Toulouse (BO). Signature d'Airbus Hélicoptères.



ECO

POINT

On a signé un « CDS Citrix » pour Generali. On attend le renouvellement de ANTAI. L'appel d'offre a été redécoupé par le client en 2 lots, un lot applicatif et un lot infrastructure.

TOTAL Sirius : attente de la réponse pour fin avril.

COVEA : on a gagné face à GFI. Il va être nécessaire de recruter ou positionner environ 40 collaborateurs sur plusieurs villes (Niort, Le Mans, Orléans).

IMA (inter mutuelle Assistance) : nous sommes en shortlist sur ce contrat, encore sur l'Ouest (Niort) !

ENGIE a été perdu. La surprise est de taille, vu qu'il y aura 150 ETP en Inde sur le nouveau contrat, et vu l'attachement d'ENGIE au territoire Français...

ATS :

Croissance solide depuis le début de l'année, au-dessus des 10%. Cependant, le taux d'activité est en retrait, à moins de 79% depuis le début de l'année à cause d'une plus grande difficulté à repositionner certains collaborateurs.

Il y a des « zones de tensions » sur l'industrie et la finance sur l'IDF. En régions, l'Est et le Nord sont également légèrement en-dessous des prévisions.

Fin avril, on devrait descendre sous les 200 intercontrats ETP, et en-dessous de 150 à la fin du semestre. De belles signatures, dans la cybersécurité et le cloud (SG, Airbus...).

TABLEAU SYNTHETIQUE

	TACE à fin mars	CA / mois		Entrés / Sorties		Effectifs
		R/B %	Réalisé	Evol. / mois	Evol. / l'année	CSS + DSS
ATS SOGETI	79,0 %	102 %	24,30 M	+ 9	+ 42	3 206
CLOUD INFRA	80,1 % (CAP INFRA)	96 %	54,24 M	+ 12	- 42	4 992
	83,0 % (SOG INFRA)					

NB : Les soldes des effectifs sont différents entre ceux donnés à l'oral et ceux du reporting (dates différentes).

Des questions ?

Pascal Loquin

Représentant syndical – 06.08.70.68.88

Abla Mokhtari

Elue – 06.18.78.55.97



Badradine Bounachada

Elu – 06.47.47.95.53

Cédric Normand

Elu – 06.44.23.94.97



RH

POINT

- **ATS :**
40% du plan annuel de recrutement a déjà été réalisé.
Le nombre de collaborateurs sortants est inférieur aux entrants.
Solde net par régions : IDF (+40), Grand Est (+30), Grand Ouest (0), CDS (+3), CSI (-1).
Du 18 mai à début juillet, des journées de nettoyage avec SurfRider Foundation vont être organisées dans les régions comme l'an dernier. PER devrait s'associer à ATS.
- **CLOUD INFRA :**
Les efforts de recrutement commencent à se sentir, notamment dans l'Ouest. Il y a eu 71 sorties, principalement sur Lyon/RHA où la direction étudie la mise en place d'actions.
La partie RH a été renforcée avec un Team Leader Recrutement.

b. Point de situation sur ORANO, EDF-ISIM, CHANEL, Documentum

ORANO : la situation est en train de se régler « au juridique »...

Certaines sociétés informatiques concurrentes embauchent des salariés dans la région de Cherbourg, mais pas Cloud Infrastructure. La direction avoue que c'est un choix.

EDF-ISIM : La négociation financière a commencé, et la direction espère aboutir en juin.

Documentum : Le client a engagé des procédures officielles de critiques de la qualité du service rendu (recommandé, audit...). La direction a contesté les résultats. Récemment, le client a reconnu une amélioration du service. Affaire à suivre...

c. Suivi du pilote Pulse

Le groupe lance un programme d'écoute continue à la place des anciennes enquêtes de satisfaction biannuelles, trop longues.

3 entités reçoivent actuellement ces enquêtes chez CIS : MED, CDS Sud-Ouest, et IDF EU.

Les salariés reçoivent par mail 5 à 10 questions par mois.

Les réponses sont anonymisées et agrégées en temps réel.

L'analyse des résultats s'affiche en temps réel dans des tableaux de bord pour les managers des entités concernés, les RRH, ainsi que la DRH.

- Le taux de répondants est en augmentation.
- Lorsque les salariés insèrent des commentaires, le manager peut y répondre. Le salarié recevra la réponse, toujours de manière anonyme.

Cela ne fait que 2 mois et demi que ce type d'enquête est lancé, mais notre DRH est plutôt positive sur ce pilote.

Si ce type de sondage semble préférable aux anciennes enquêtes « GES » dans le groupe, la CFE-CGC s'interroge sur le retour qui sera fait aux instances représentatives du personnel. La direction avoue être en cours de réflexion sur ce point.

Des questions ?

Pascal Loquin

Représentant syndical – 06.08.70.68.88

Abla Mokhtari

Elue – 06.18.78.55.97



Badradine Bounachada

Elu – 06.47.47.95.53

Cédric Normand

Elu – 06.44.23.94.97



3. Point d'étape sur l'implémentation de LEAD

La direction est plutôt satisfaite de la mise en place de LEAD, malgré de nombreuses interrogations au départ, vu l'ampleur des chantiers. Les instances opérationnelles MU / GBL sont en place dans toutes les MU. La coordination opérationnelle entre la BU France et les GBL est en amélioration permanente.

Des funnels « multi business line » et des plans d'actions communs MU / GBL ont été mis en place, coordonnés par les MU.

Au niveau processus Forecast, des sessions de formation et d'accompagnement sont à mettre en œuvre. Le Forecast est encore un exercice réalisé en grande partie par les financiers, avec une prise en main insuffisante des managers opérationnels.

4. Projet d'acquisition de l'activité informatique Infrastructure et Exploitation de la société McCormick France.

McCormick est un groupe américain, opérant dans le marché des épices, des condiments etc... (marques Ducros, Vahiné etc...). Leur CA France est de 365M€.

Le groupe a une simplification de ses process, dont l'informatique. Ils ont besoin de nous pour refondre leur SI. Une petite partie de l'IT mondiale de McCormick est en France, soit 5 personnes. Ce sont ces salariés qui intégreront CIS. Les salariés sont basés sur Avignon. CIS s'engage à les conserver à Avignon pendant au moins 1 an.

Des analyses sont en cours sur les différents avantages sociaux (assurance santé, jours de RTT/congés d'ancienneté...).

La date d'intégration cible des salariés est le 1^{er} juin.

5. Activités Sociales et Culturelles

a. Vote pour la mise en vente de la maison de Branville (Calvados)

Le bureau du CE avait déjà lancé la procédure de vente (mail envoyé à tous les salariés) mais n'avait pas respecté la procédure de consultation des élus. L'erreur est rattrapée à posteriori. Le secrétaire est mandaté par les élus pour signer le compromis de vente.

Le CE autorise la vente de la maison de Branville et mandate le secrétaire du CE pour la vente au prix minimum de 75 000 euros net vendeur après avis de la commission des marchés.

b. Présentation de la situation des comptes du CE au 31 mars 2019 par le cabinet FIDUCAC

Au 31 mars 2019, la partie enveloppe individuelle coûte net 435K€ sur un budget de 1,1M€ (soit 39%).

Il était prévu un budget de 625K€ de chèques vacances, mais seuls 214K€ ont été commandés au 31 mars.

Le budget n'est pas atteint mais le mois d'avril risque d'être plus intense en termes de demandes de subventions des salariés.

c. Vote pour l'évolution des règles ASC jusqu'à la fin de la mandature : enveloppes budgétaires, plafonds par activité, quota, billetterie, ...

Les élections n'ayant pas lieu au 1^{er} semestre comme initialement prévu, la commission ASC s'est réunie le mardi 16 avril pour prendre des décisions budgétaires sur la suite de l'année. En effet, le budget était prévu jusqu'à fin juin.

Des questions ?

Pascal Loquin

Représentant syndical – 06.08.70.68.88

Abla Mokhtari

Elue – 06.18.78.55.97



Badradine Bounachada

Elu – 06.47.47.95.53

Cédric Normand

Elu – 06.44.23.94.97



La commission propose de reprendre les plafonds qui avaient été mis en place sur l'année 2018, à savoir :

Tranche	Revenu fiscal de référence du foyer / Nombre de parts	Plafond annuel	Pourcentage de subventionnement appliqué
	(quotient familial)		
T1	$x < 6\,000\text{ €}$	1 300 €	60%
T2	$6\,001\text{ €} < x < 12\,000\text{ €}$	1 100 €	55%
T3	$12\,001\text{ €} < x < 18\,000\text{ €}$	900 €	50%
T4	$18\,001\text{ €} < x < 24\,000\text{ €}$	750 €	40%
T5	$24\,001\text{ €} < x < 30\,000\text{ €}$	550 €	30%
T6	$30\,001\text{ €} < x < 36\,000\text{ €}$	350 €	20%
T7	$x > 36\,000\text{ €}$	150 €	10%

Les plafonds par factures restent les mêmes.

Au lieu de ne pouvoir présenter qu'une seule facture, il sera possible d'en présenter 2 dans l'année (rubriques 1 à 4).

Les rubriques « jeunes » ne changent pas.

Les règles de subventions sportives et culturelles n'évoluent pas non plus.

Les règles de fin d'année 2018 sont reprises pour les subventions billetterie, à savoir :

- Cinéma : 8 tickets par foyer par trimestre subventionnés à 40%
- Parc ou spectacle : 2 places par membre du foyer par semestre subventionnées à 35%, plafonné à 25 euros par billet.
- Chèques culture : 1 chéquier de 80 euros tous les 2 mois vendu 50 euros (30 euros de subvention)
- Chèques sport et bien être : 1 chéquier de 60 euros tous les 2 mois vendu 40 euros (20 euros de subvention).

Les budgets des activités locales sont débloqués également. Les budgets locaux seront basés sur le nombre de salarié par site x 35€ par salarié. Les élus locaux vont ainsi pouvoir préparer des activités locales ces prochains mois, ainsi que des fêtes de fin d'année.

Les élus de la CFE-CGC regrettent la baisse du budget des activités locales. Il était de 40€ par salarié ces 2 dernières années, et était même plus important lors des mandatures précédentes (50€).

Des questions ?

Pascal Loquin

Représentant syndical – 06.08.70.68.88

Abla Mokhtari

Elue – 06.18.78.55.97



Badradine Bounachada

Elu – 06.47.47.95.53

Cédric Normand

Elu – 06.44.23.94.97