

SONDAGE SUR LA DÉMATÉRIALISATION DES TICKETS RESTAURANTS

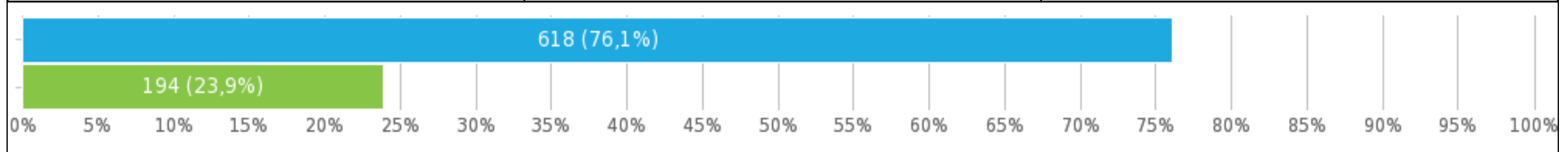


LA PARTICIPATION AU SONDAGE

Vous êtes :

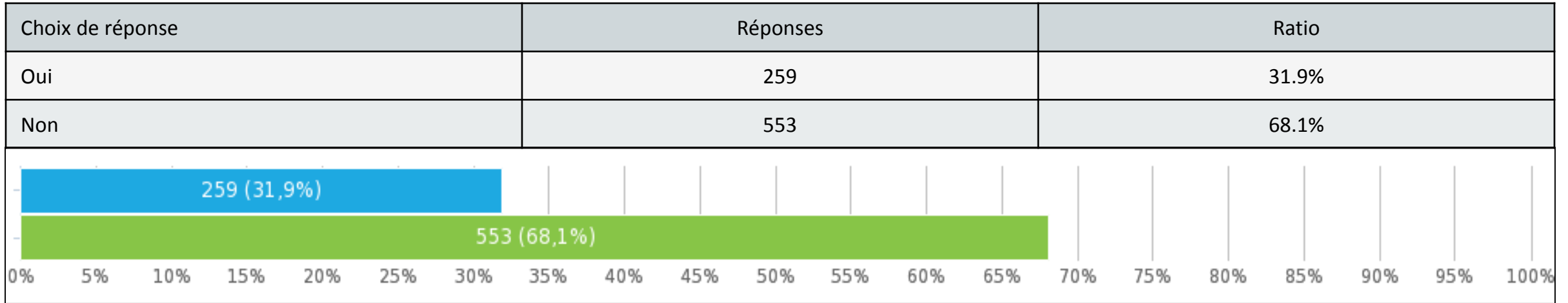
Choix unique, Nombre de répondants 812x, sans réponse 0x

Choix de réponse	Réponses	Ratio
Homme	618	76.11%
Femme	194	23.89%



Votre site bénéficie-t-il d'une restauration collective

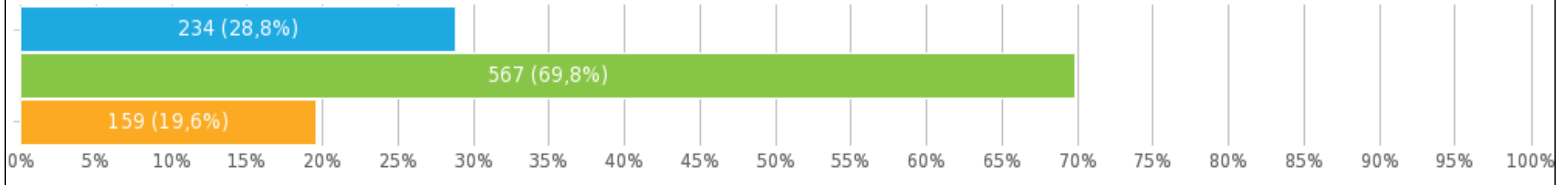
Choix unique, Nombre de répondants 812x, sans réponse 0x



De quelle manière utilisez vous les tickets restaurant

Choix multiple, Nombre de répondants 812x, sans réponse 0x

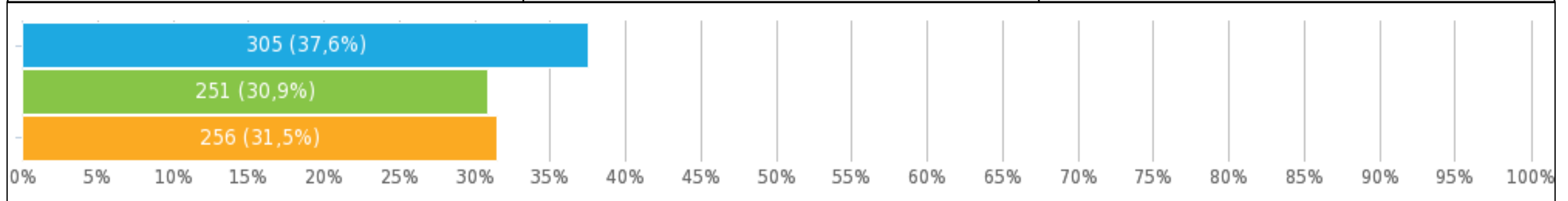
Choix de réponse	Réponses	Ratio
Déjeuner quotidien au restaurant	234	28.82%
Quelques restaurants + courses	567	69.83%
Majoritairement les courses	159	19.58%



Les commerçant chez qui vous vous rendez régulièrement acceptent-ils la carte Tickets Restaurants ?

Choix unique, Nombre de répondants 812x, sans réponse 0x

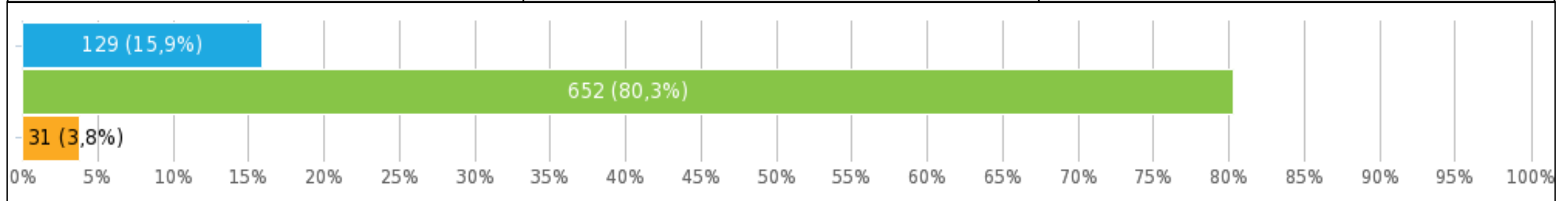
Choix de réponse	Réponses	Ratio
Oui	305	37.56%
Non	251	30.91%
Ne se prononce pas	256	31.53%



Par rapport aux éléments présentés quel serait votre avis ?

Choix unique, Nombre de répondants 812x, sans réponse 0x

Choix de réponse	Réponses	Ratio
Plutôt favorable	129	15.89%
Plutôt défavorable	652	80.3%
Ne se prononce pas	31	3.82%



VOS REMARQUES EN SYNTHÈSE

- ❖ La dématérialisation introduit trop de contraintes par rapport à l'utilisation qui est faite actuellement des tickets restaurant : les contraintes soulignées sont celles du plafond d'utilisation quotidien, les contraintes horaires et celles du dimanche et jour férié où à priori beaucoup de salariés utilisent t leurs TR pour faire des courses ou/et faire une sortie en famille. Cette catégorie représente 18% des explications fournies
- ❖ La crainte du manque d'équipement des commerçants (vendeurs ou restaurateurs) - 7 % des explications
- ❖ Le caractère non cessible des TR représente un vrai problème pour 6 % des personnes qui se sont exprimés. Certains soulignent le fait d'avoir des enfants étudiants ou des parents à qui ils donnent régulièrement leur TR. D'autres enfin évoquent les TR qu'ils donnent régulièrement à des personnes dans le besoin
- ❖ Une dernière catégorie moins importante mais intéressante évoque les problématiques liées à la vie privée et au big data. Certains craignent que finalement beaucoup de recoupements soient faits sur leur fréquentation de tel ou tel type de commerces avec d'autres données type santé.

NOS PROPOSITIONS

Face au constat sans appel qu'a permis votre participation massive à ce sondage, nos demandes à la Direction sont simples :

- ❖ Que chaque salarié puisse bénéficier du choix entre les tickets Restaurants papier et la carte dématérialisée
- ❖ Que la Direction communique auprès de tous les salariés les règles permettant de renoncer à la carte et bénéficier du versement de la part patronal